

Администрация Ловозерского района

ПРОТОКОЛ

от 27.06.2015г. № 2

с.Ловозеро

заседания Общественного совета при администрации Ловозерского района

Председатель – Иванова Нина Николаевна, Заместитель Главы администрации Ловозерского района;

Секретарь – Белова Светлана Аловсатовна, ведущий специалист отдела экономического развития администрации Ловозерского района.

Присутствовали члены Общественного совета:

- Яровая Ольга Ивановна;
- Колганова Ирина Константиновна;
- Артиева Галина Михайловна;
- Чуракова Галина Борисовна

Отсутствовали члены Общественного совета:

- Деженина Светлана Алексеевна;
- Тушина Галина Михайловна;
- Сверчкова Наталья Егоровна
- Писалева Елена Васильевна

Участники:

- Бабиченко Любовь Викторовна-начальник отдела по образованию администрации Ловозерского района
- Меднова Татьяна Викторовна – начальник отдела по культуре, делам молодежи и связям с общественностью администрации Ловозерского района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Повестка дня:

О результатах оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями образования, культуры, физической культуры и спорта Ловозерского района на основании анализа результатов онлайн- опроса общественного мнения, организованного на сайте администрации Ловозерского района

Слушали:

1. Иванову Нину Николаевну – председателя заседания Общественного совета;

В соответствии с п. 4.12 Положения об Общественном совете при администрации Ловозерского района (далее - Положение об Общественном совете, Общественный совет) утвержденного постановлением администрации Ловозерского района от 19.05.2014 № 239-ПГ заседание Общественного совета является правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета. Состав Общественного совета утвержден постановлением администрации Ловозерского района от 01.07.2014 № 331-ПГ в количестве восемь человек. На заседании присутствуют четыре члена Общественного совета, следовательно, заседание Общественного совета признается правомочным.

Давайте заслушаем информацию по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений - Белову С.А. – секретаря Общественного совета

Белова С.А.- В соответствии с п. 1.9 «Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Ловозерского района, оказывающих социальные услуги», онлайн опрос общественного мнения является основным методом сбора информации о качестве предоставления услуг.

В соответствии с результатами онлайн-опроса общественного мнения за I кв. и II кв. 2015 года в целом довольно неплохо характеризуют отвечающие качество предоставленных услуг. Однако во втором квартале этого года снизилась активность пользователей. По учреждениям культуры было 37 ответов, стало 10, - по Ловозерской межпоселенческой библиотеке в I кв. было 17 ответов, во II кв. всего 3 ответа.

По учреждениям дополнительного образования в I кв. было 3 ответа, во II кв. также 3 ответа. В целом по учреждениям образования количество ответов увеличилось, особенно по дошкольным учреждениям (было 15 стало 34). По учреждениям общего образования также увеличилось, (было 12 стало 23), однако по Краснощельской средней общеобразовательной школе – их вообще нет, хотя в I кв. 2015 ответы были.

РЕШИЛИ:

1. Начальнику отдела по культуре, делам молодежи и связям с общественностью (Медновой Т.В.), Начальнику отдела по образованию Ловозерского района (Бабиченко Л.В.) провести работу с руководителями подведомственных учреждений - Краснощельская средняя общеобразовательная школа, Ловозерская межпоселенческая библиотека, с целью информирования получателей услуг о проводимом опросе, а также активизации работы по заполнению

получателями услуг веб-форм онлайн-опроса общественного мнения о качестве оказания муниципальных услуг, размещенном на сайте администрации Ловозерского района lovozeroadm@mail.ru в сети интернет.

Председатель



Н.Н. Иванова

Секретарь



С.А. Белова