

Администрация Ловозерского района

ПРОТОКОЛ

от 28.12.2015г. № 3

с.Ловозеро

заседания Общественного совета при администрации Ловозерского района

Председатель – Иванова Нина Николаевна, Заместитель Главы администрации Ловозерского района;

Секретарь – Белова Светлана Аловсатовна, ведущий специалист отдела экономического развития администрации Ловозерского района.

Присутствовали члены Общественного совета:

- Яровая Ольга Ивановна;
- Сверчкова Наталья Егоровна;
- Артиева Галина Михайловна;
- Чуракова Галина Борисовна;
- Деженина Светлана Алексеевна;

Отсутствовали члены Общественного совета:

- Тушина Галина Михайловна;
- Писалева Елена Васильевна;
- Колганова Ирина Константиновна

Участники:

- Меднова Татьяна Викторовна – начальник отдела по культуре, делам молодежи и связям с общественностью администрации Ловозерского района;
- Баруткина Ольга Анатольевна- директор МБУ ЦРДК;
- Безбородова Галина Леонидовна- заместитель директора МБУ КСЦ;
- Шиловская Татьяна Анатольевна- старший администратор МБУ КСЦ.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Повестка дня:

1. О новом порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования Мурманской области.
2. О результатах мониторинга качества оказания услуг организациями культуры Ловозерского района.
3. О предложениях для формирования Плана работы Общественного совета при администрации Ловозерского района на 2016 год.

Слушали:

1. Иванову Нину Николаевну – председателя заседания Общественного совета;

В соответствии с п. 4.12 Положения об Общественном совете при администрации Ловозерского района (далее - Положение об Общественном совете, Общественный совет) утвержденного постановлением администрации Ловозерского района от 19.05.2014 № 239-ПГ заседание Общественного совета является правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета. Состав Общественного совета утвержден постановлением администрации Ловозерского района от 01.07.2014 № 331-ПГ в количестве восемь человек. На заседании присутствуют пять членов Общественного совета, следовательно, заседание Общественного совета признается правомочным.

Давайте заслушаем информацию по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений - Белову С.А. – секретаря Общественного совета

Белова С.А.- Решением Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Мурманской области утвержден новый порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Мурманской области, решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области также утвержден новый порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций, оказывающих услуги в области образования.

Этими порядками необходимо пользоваться и общественным советам при органах местного самоуправления. При работе с анкетированием граждан, можно пользоваться и ранее разработанными порядками, которые были приняты Общественными советами при органах местного самоуправления Мурманской области.

В этом году в соответствии с новым порядком была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры Мурманской области. Оценка проводилась по трем параметрам-онлайн-опрос общественного мнения, анализ сайтов учреждений, и анализ информации, содержащейся на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru). В Ловозерском районе были оценены следующие организации: Ловозерская межпоселенческая библиотека, Ловозерский районный национальный культурный центр, Центр развития досуга и культуры Ловозерского района, Культурно-спортивный центр п. Ревда. Результаты довольно неплохие. Анализ их позволяет сделать вывод о том, что Культурно-спортивному центру нужно сделать свой сайт, - сейчас у них только страничка на сайте администрации городского поселения Ревда и группа в «Контакте», всем учреждениям культуры Ловозерского района проводить информационную работу, с целью оповещения населения об этом опросе.

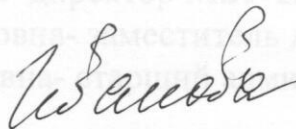
Иванова Н.Н. Давайте подумаем, какие мероприятия можно включить в план работы на 2016 год:

1. Провести анкетирование граждан, посещающих учреждения в 1 квартале 2016 года;
2. Учреждениям образования провести анализ информации, содержащейся на сайтах;
3. Руководителям муниципальных учреждений района приглашать членов Общественного совета на совещания для обсуждения вопросов, касающихся организации предоставления муниципальных услуг.

РЕШИЛИ:

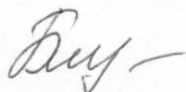
1. Членам Общественного совета до 1 марта 2016 года изучить новые порядки проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования, провести агитационную работу с населением с целью привлечения большего количества респондентов, проводить разъяснительную работу с населением в случае возникновения вопросов.
2. Начальнику Отдела по культуре, делам молодежи и связям с общественностью администрации Ловозерского района (Т.В. Меднова), начальнику отдела по образованию администрации Ловозерского района (Л.В. Бабиченко), директору МБУ (А.Е. Кондратьев), директору МБУ ЦРДК (О.А. Баруткина) проводить работу по наличию информации на сайтах в соответствии с приложениями к порядкам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования, а также по информированию населения о проводимом опросе.

Председатель



Н.Н. Иванова

Секретарь



С.А. Белова