МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ЛОВОЗЕРСКОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 26 » октября 2020 г. с. Ловозеро № 575 -ПЗ

Об утверждении ведомственной целевой программы муниципального образования Ловозерский район «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Ловозерский район» на 2022-2024 годы

В соответствии с постановлением администрации Ловозерского района от 30.05.2016 года № 155-ПЗ «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности ведомственных целевых программ муниципального образования Ловозерский район" (в редакции постановления администрации Ловозерского района от 23.07.2018 № 414-ПЗ) **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемую ведомственную целевую программу муниципального образования Ловозерский район «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Ловозерский район» на 2022-2024 годы.
2. Настоящее постановление вступает в силу момента его подписания.
3. Данное постановление разместить на официальном сайте администрации Ловозерского района.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации
Ловозерского района Н.А. Кузнецова

Утверждена
постановлением администрации
Ловозерского района
от « 26 »октября 2020 года № 575-ПЗ

ВЕДОМСТВЕННАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММЫА «СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОВОЗЕРСКИЙ РАЙОН» НА 2022-2024 ГОДЫ

с. Ловозеро
2020 год

Наименование субъекта бюджетного планирования	Муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ловозерского района» (далее- МКУ «МФЦ Ловозерского района»
Наименование Программы	Ведомственная целевая программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Ловозерский район» на 2022-2024 годы (далее-Программа)
Тактическая цель социально-экономического развития, достижению которой способствует Программа	Совершенствование системы муниципального управления
Цель Программы	Создание условий для снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».
Задача Программы	1.Оптимизация и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна на территории муниципального образования Ловозерского района; 2.Создание системы мониторинга качества предоставления и доступности государственных и муниципальных услуг в районе, в том числе по принципу «одного окна»
Целевые показатели (индикаторы)	1.Количество всего услуг, оказанных на базе многофункционального центра, единиц; 2. Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, не менее 95 процентов от общего числа опрошенных; 3.Среднее время ожидание в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг – не более 15 минут; 4.Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ ед./год.
Краткая характеристика программных мероприятий	1.Реализация положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ; 2.Повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе: - мониторинг качества предоставления и доступности муниципальных услуг;
Сроки реализации Программы	2022-2024 годы
Объем и источники финансирования Программы,	Общий объем финансирования составляет **22519,50** тыс. рублей, в том числе по годам реализации Программы из

тыс. рублей	средств бюджета муниципального образования Ловозерский район:
	2022 год – 7214,00 тыс. рублей 2023 год – 7502,50 тыс. рублей 2024 год – 7803,00 тыс. рублей
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы и показатели социально-экономической эффективности	1.Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг путем достижения целевых показателей, определенных Программой; 2.Обеспечение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению; 3.Увеличение количества муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункционального центра, единиц; 4.Увеличение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; 5.Обеспечение снижения издержек граждан и бизнеса на преодоление административных барьеров;
Адрес размещения программы в сети Интернет	Официальный сайт администрации Ловозерского района: http://www.lovozeroadm.ru/ekonomika/celevye_programm/perechen_celevyh/

1. Характеристика проблемы, решение которой осуществляется путем реализации Программы

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" одним из приоритетных направлений повышения эффективности государственного управления является повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг и их доступность. Так, к 2024 году необходимо обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 процентов.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми, заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории муниципального образования Ловозерский район, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса

повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

1.1. Программа рассчитана на 2022-2024 годы и направлена на решение следующих проблем в области предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ловозерского района:

- упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;
- повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- повышение эффективности межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Реализация программы позволит повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг для значительного количества населения Ловозерского района, оптимизировать функции исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления, ликвидировать возможности для коррупции.

1.2. Программой предусматривается текущее содержание рабочих мест сотрудников МКУ «МФЦ Ловозерского района», содержание помещений, в которых производится прием граждан, обеспечение уровня комфортности в соответствии с Правилами организации деятельности МФЦ, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, текущее содержание автоматизированной информационной системы МКУ «МФЦ Ловозерского района», соответствующей положениям Правил организации деятельности «МФЦ», а также иных информационных систем, направленных на обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг будет проводиться 4 раза в год (ежеквартально). Результатом мониторинга будет получение фактических значений показателей качества и доступности услуг на территории района. В Программе предусматриваются мероприятия на осуществление мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Дальнейшее решение системы мониторинга доступности и качества предоставления, государственных и муниципальных услуг в рамках Программы позволит определить уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Ловозерского района по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МБУ «МФЦ Ловозерского района».

2. Цели и задачи Программы, показатели (индикаторы) реализации Программы

N п/п	Цель, задачи и показатели (индикаторы)	Ед. изм.	Значение показателя (индикатора)							
			Отчетный год	Текущий год	Годы реализации Программы					
			2020	2021	2022		2023		2024	
					План	Факт	План	Факт	План	Факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Цель: Создание условий для снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».										
1.	**Задача 1**: Оптимизация и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории муниципального образования Ловозерского района									
1.1.	**Индикатор**: Количество всего услуг, оказанных на базе многофункционального центра	кол-во, ед.	17000	17500	18000		18000		18000	
1.2.	**Индикатор:** Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг	%	95	95	95		95		95	
1.2.	**Индикатор:** Среднее время ожидание в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг	Мин.	Не более 15	Не более 15	Не более 15		Не более 15		Не более 15	
2.	**Задача 2**: Создание системы мониторинга качества предоставления и доступности государственных и муниципальных услуг в районе, в том числе по принципу «одного окна»									
2.1.	**Индикатор:** Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	кол-во, ед./год	4	4	4		4		4	

3. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Цель, задачи, программные мероприятия	Срок выполнения (год)	Объемы и источники финансирования, всего (тыс. руб.)				Показатели (индикаторы) результативности выполнения программных мероприятий						Перечень организаций, участвующих в реализации программных мероприятий
			Всего	2022	2023	2024	Наименование	Факт		План			
								2020	2021	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Цель: Создание условий для снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».													
Задача 1: Оптимизация и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна на территории муниципального образования Ловозерского района													
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	2022- 2024	Всего: 22519,50 в том числе: МБ – **22519,50**	7214,00	7502,50	7803,00	Количество всего услуг, оказанных на базе многофункционального центра, кол-во, ед.	17000	17500	18000	18000	18000	МКУ «МФЦ Ловозерского района»
2.	Достижения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 95%	2022-2024	Всего: **00,0** в том числе: МБ – **00,0**	00,0	00,0	00,0	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, %	95%	95%	95%	95%	95%	МКУ «МФЦ Ловозерского района»

3.	Сбор информации о времени ожидания заявителей в очереди за получением услуги в МФЦ	2022-2024	Всего: 0**0,0** в том числе: МБ – **00,0**	00,0	00,0	00,0	Среднее время ожидание в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг, мин.	Не более 15 минут	Не более 15 минут	Не более 15 минут	Не более 15 минут	Не более 15 минут	МКУ «МФЦ Ловозерского района
	Итого по задаче 1:		Всего: 22519,50 в том числе: МБ – **22519,50**	7214,00	7502,50	7803,00							
Задача 2 Создание системы мониторинга качества предоставления и доступности государственных и муниципальных услуг в районе, в том числе по принципу «одного окна»													
1.	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	2022-2024	Всего: 0**0,0** в том числе: МБ – **00,0**	00,0	00,0	00,0	Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг, ед./год	4	4	4	4	4	МКУ «МФЦ Ловозерского района»
	Итого по задаче 3:		Всего: **00,0** в том числе: МБ – **00,0**	00,0	00,0	00,0							

4. Общая оценка вклада Программы в достижение соответствующей тактической цели социально-экономического развития, оценка рисков ее реализации.

Реализация Программы направлена на достижение тактической цели - совершенствование системы муниципального управления.

В результате реализации Программы предполагается:

- повысить качество и доступность предоставления муниципальных услуг путем достижения целевых показателей, определенных Программой;

- обеспечить проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению;

-увеличить количество муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункционального центра;

-увеличить уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

-обеспечить снижения издержек граждан и бизнеса на преодоление административных барьеров;

На реализацию программных мероприятий оказывают влияние внешние и внутренние риски.

Описание внешних рисков	**Механизмы минимизации негативного влияния факторов**
1	2
Изменение федерального и областного законодательства.	Оперативное реагирование на изменение в законодательстве
Экономические риски, связанные с инфляцией.	Оптимизация Расходов, своевременное уточнение объемов финансирования Программы
Невыполнение (несвоевременное выполнение) субъектами РФ, взятых на себя обязательств по предоставлению необходимого для выполнения программных мероприятий оборудования	Механизмы минимизации последствий негативного влияния указанного внешнего фактора отсутствуют

Описание и оценка внутренних рисков	**Меры, направленные на снижение внутренних рисков**
1	2
Организационные риски (несогласованность действий учреждений и структурных подразделений администрации,	Организация координации выполнения программных мероприятий (рабочие совещания) и контроля за ними

недостаточная квалификация и исполнительская дисциплина лиц, задействованных в обеспечении выполнения программных мероприятий).	

5. Описание системы управления реализацией Программы

Ответственный за реализацию Программы в целом	Директор МКУ «МФЦ Ловозерского района»
Порядок организации работы по реализации Программы	Отдел экономического развития администрации Ловозерского района (далее-ОЭР) проводит мониторинг реализации Программы за 6,9 и 12 месяцев отчетного года. МКУ «МФЦ Ловозерского района» предоставляют в ОЭР отчет по исполнению Программы за 6,9 и 12 месяцев отчетного года. Районный финансовый отдел администрации Ловозерского района предоставляет в ОЭР информацию о финансировании Программы за 6,9 и 12 месяцев отчетного года.
Ответственный за мониторинг реализации Программы и составление форм отчетности о реализации Программы	МКУ «МФЦ Ловозерского района».

6.Обоснование потребности в необходимых ресурсах

Коды классификации операций сектора государственного управления	Всего, тыс. рублей	В том числе по годам:		
		2022	2023	2024
Всего по Программе:	22519,50	7214,00	7502,50	7803,00
в том числе за счет:				
средств бюджета муниципального образования Ловозерский район	22519,50	7214,00	7502,50	7803,00

7. Методика оценки эффективности реализации Программы

Оценка эффективности реализации Программы проводится в соответствии с Приложением № 2 Порядка разработки, реализации и оценки эффективности ведомственных целевых программ муниципального образования Ловозерский район, утвержденного постановлением администрации Ловозерского района от 30.05.2016 года № 155-ПЗ (в редакции постановления администрации Ловозерского района от 23.07.2018 № 414-ПЗ).